

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C.U.SHAH UNIVERSITY

Summer Examination-2018

Subject Name : Human Resources Management - II

Subject Code : 4CO04HRM1

Branch: B.Com. (Gujarati)

Semester : 4

Date : 10/05/2018

Time : 10:30 To 01:30

Marks : 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

- પ્ર.૧ બહુવિકલ્પી પ્રકારના હેતુલક્ષી પ્રશ્નો : (૧૪)
૧. કર્મચારીઓને તાલીમ આપવા માટેની વિવિધ પદ્ધતિઓને મુખ્યત્વે _____ વિભાગમાં વહેંચી શકાય.
- (A) બે (B) ત્રણ
(C) ચાર (D) પાંચ
૨. “તાલીમ એ એક એવી પ્રક્રિયા છે કે જે દ્વારા અમુક ખાસ પ્રકારનાં કાર્યો કરવા માટે કર્મચારીઓની અભિરુચિ , કુશળતા અને યોગ્યતામાં વધારો થાય છે.” ક્યાં સંચાલન વિશારદે આ વ્યાખ્યા આપી છે ?
- (A) એડવીન ફ્લીપો (B) માઈકલ જુસિયસ
(C) સી.આર. ડડલી (D) ડો. જ્યોર્જ ટેરી
૩. ઉદ્યોગ મધ્યે તાલીમ પદ્ધતિનું ટૂંકું નામ
- (A) I.M.T. (B) T.I.M.
(C) T.M.I. (D) T.W.I.
૪. અસરકારક નેતૃત્વ , સહકારની ભાવના , કારખાનાનું પર્યાવરણ અને પ્રોત્સાહન વેતન _____ જન્માવે છે.
- (A) જુસ્સાને (B) શિસ્તને
(C) તંદુરસ્તીને (D) આમાંથી એકપણ નહીં
૫. વ્યક્તિઓની પોતાના એકમ પ્રત્યે લાગણી અને માનસિક પરિસ્થિતિને શું



કહેવાય ?

(A) શિસ્ત (B) જુસ્સો

(C) તંદુરસ્તી (D) આમાંથી એકપણ નહીં

૬. _____ એ ગાઢ અને મજબૂત ઔદ્યોગિક સંબંધોની જાળવણી માટેનું કારણ અને પરિણામ બને છે.

(A) અસંતોષ (B) ગેરશિસ્ત

(C) શિસ્તપાલન (D) માંદગી

૭. કર્મચારીઓમાં જ્યારે સંતોષ _____ હોય છે , ત્યારે જુસ્સો _____ હોય છે.

(A) વધુ, વધુમાં વધુ (B) ઓછો, વધુમાં વધુ

(C) વધુ, ઓછામાં ઓછો (D) આમાંથી એકપણ નહીં

૮. ઔદ્યોગિક થાકની પ્રતિકૂળ અસર કોના પર પડે છે ?

(A) કુશળતા, તંદુરસ્તી અને ઉદ્યોગો

(B) શરીર, કામ અને વાતાવરણ

(C) કારીગર, ઉત્પાદન અને સમાજ

(D) આમાંથી એકપણ નહીં

૯. _____ એ સુમેળભર્યા માનવસંબંધોનું સાહજિક પરિણામ છે.

(A) ઔદ્યોગિક ઝગડામાં વધારો (B) ઔદ્યોગિક થાકમાં વધારો

(C) કાર્યક્ષમતામાં વધારો (D) ગેરશિસ્તમાં વધારો

૧૦. _____ એટલે માનવને કામ કરવા પ્રેરણ આપતું પરિબલ.

(A) નિરુત્સાહ (B) ઉત્તેજન

(C) અહંકાર (D) આમાંથી એકપણ નહીં

૧૧. I.L.O. એટલે

(A) ઇન્ટરનેશનલ લેબર યુનિયન

(B) ઇન્ડિયન લેબર ઓર્ગેનિઝેશન

(C) ઇન્ટરનેશનલ લેબર ઓર્ગેનિઝેશન

(D) આમાંથી એકપણ નહીં

૧૨. ક્યાં ઉદ્યોગપતિને કામદારોને કહેલું કે 'You are my children, I am your father. Go back to work' ?



- (A) શ્રી હેનરી ફેયોલ (B) પ્રોફેસર સ્ટોન
(C) શ્રી હેલ્સી (D) આમાંથી એકપણ નહીં
૧૩. ઓદ્યોગિક ઝગડાના ઉકેલની સૌથી શ્રેષ્ઠ રીત કઈ કહેવાય?
(A) તપાસ (B) લવાઈ
(C) સમજાવટ (D) અદાલત
૧૪. શ્રી કિરકલ્ડિ ઓદ્યોગિક સંબંધોના હેતુઓને મુખ્ય _____ વિભાગોમાં વહેંચે છે.
(A) બે (B) ત્રણ
(C) ચાર (D) પાંચ

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- પ્ર.૨ (અ) ઓદ્યોગિક ઝગડાના ઉકેલની પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૮
- પ્ર.૨ (બ) જુસ્સાની વ્યાખ્યા આપો અને જુસ્સાને અસર કરતાં પરિબલોની ચર્ચા કરો. ૬
- પ્ર.૩ તાલીમના હેતુઓ અને મહત્વ સમજાવો. ૧૪
- પ્ર.૪ શિસ્ત એટલે શું ? શિસ્તપાલનની સફળતા માટે તમે ક્યાં સૂચનો કરશો ? ૧૪
- પ્ર.૫ ઓદ્યોગિક સંબંધો એટલે શું ? તેનું મહત્વ અને કાર્યક્ષેત્ર સમજાવો. ૧૪
- પ્ર.૬ ઓદ્યોગિક માનવશાસ્ત્ર એટલે શું ? તેનું કાર્યક્ષેત્ર સમજાવો. ૧૪
- પ્ર.૭ “કામદારોને તાલીમની પદ્ધતિઓ” પર ટૂંકનોંધ લખો. ૧૪
- પ્ર.૮ ટૂંકનોંધ લખો (ગમે તે બે) ૧૪
- (૧) વ્યાવસાયિક માર્ગદર્શન
(૨) સામાજિક સલામતી
(૩) લવાઈ
(૪) ઓદ્યોગિક થાક

